

:: आदेश ::

विधानसभा निर्वाचन 2018 में प्राप्त शिकायतों के प्रबंधन हेतु विधानसभा निर्वाचन जिला स्तरीय शिकायत कन्ट्रोल रूम की स्थापना की जाती है। कन्ट्रोल रूम का दूरभाष क्रमांक-0755 -2742300 रहेगा, यह कन्ट्रोल रूम सप्ताह में सातों दिवस 24 घण्टे (24X7) कार्यरत रहेगा। कन्ट्रोल रूम प्रभारी के रूप में श्री मनोज श्रीवास्तव, जिला परियोजना अधिकारी शहरी विकास अभिकरण भोपाल कार्य करेंगे। जिनका कार्य प्रत्येक दिवस में कन्ट्रोल रूम के माध्यम से प्राप्त शिकायतों की समीक्षा कर संबंधित जांच अधिकारी को प्रेषित कर प्रतिवेदन प्राप्त कर प्रभारी ए.डी.एम. के माध्यम से सहायक निर्वाचन अधिकारी के हस्ताक्षर से माननीय निर्वाचन आयोग को भेजा जाना सुनिश्चित करेंगे तथा शिकायतकर्ता को की गई कार्यवाही से अवगत करायेंगे।

कन्ट्रोल रूम में निम्नानुसार कर्मचारियों की ड्यूटी लगाई जाती है :-

क्रं.	समयसारणी	कर्मचारी का नाम/विभाग का नाम/मो. नं.	आरक्षित कर्मचारी का नाम/विभाग का नाम/मो. नं.	सौंपा गया कार्य का विवरण
1	2	3	4	5
01	प्रातः 08:00 बजे से अपराह्न 04:00 बजे तक	श्री दाताराम साहू ग्रा.भू. अधि. कार्यालय उद्यानकीय एवं खाद्य प्रसंस्करण म0प्र0 भोपाल मो.नं.-9425027426	श्री अरविन्द शर्मा, सहा. ग्रेड-3, कार्यालय मछुआ कल्याण तथा मत्स्य विभाग भोपाल मो.नं.-9893370815	प्रत्येक कर्मचारी दूरभाष के माध्यम से प्राप्त शिकायत रजिस्टर में संधारण करेंगे तथा प्रभारी अधिकारी को निरीक्षण कराते हुये शिकायतकर्ता को की गई कार्यवाही से भी अवगत करायेंगे।
		श्री मंगल सिंह, भृत्य, कार्यालय उद्यानकीय एवं खाद्य प्रसंस्करण म0प्र0 भोपाल मो.नं.-9827167277	श्री शाबिर खॉं, क्षेत्र सहायक कार्यालय मछुआ कल्याण तथा मत्स्य विभाग भोपाल मो.नं.-7383118460	
02	अपराह्न 04:00 बजे स रात्री 12:00 बजे तक	श्री चन्द्रकांत आसरे, सहा. ग्रेड-2, शासकीय हाई स्कूल उवेदिया रॉयल मार्केट भोपाल मो.नं. -9425377925	श्री रविन्द्र पाराशर, सहा. ग्रेड-2, कार्यालय शा. सस्कृत महाविद्यालय लालघाटी भोपाल मो.नं. -9425675227	प्रत्येक कर्मचारी दूरभाष के माध्यम से प्राप्त शिकायत रजिस्टर में संधारण करेंगे तथा प्रभारी अधिकारी को निरीक्षण कराते हुये शिकायतकर्ता को की गई कार्यवाही से भी अवगत करायेंगे।
		श्री यासीन खॉं, भृत्य, शासकीय हाई स्कूल उवेदिया रॉयल मार्केट भोपाल मो.नं.-9893613191	श्री शारदा चौहान, भृत्य कार्यालय शा. सस्कृत महाविद्यालय लालघाटी भोपाल मो.नं. -8602510498	
03	रात्री 12:00 बजे से प्रातः 08:00 बजे तक	श्री सुरेश श्रीवास्तव, सहा. ग्रेड-3, कार्यालय अधीक्षण यंत्री सहभागिता सिंचाई प्रबंधन जल संसाधन विभाग कोलार तिराह भोपाल मो.नं.-8827953871	श्री सुरेशचन्द्र रजक, सहा. ग्रेड-3 कार्यालय राजधानी परियोजना मण्डल भोपाल ई-5 अरेरा कॉलोनी बिट्टल मार्केट भोपाल मो.नं. -9755030466	प्रत्येक कर्मचारी दूरभाष के माध्यम से प्राप्त शिकायत रजिस्टर में संधारण करेंगे तथा प्रभारी अधिकारी को निरीक्षण कराते हुये शिकायतकर्ता को की गई कार्यवाही से भी अवगत करायेंगे।

क्रं.	समयसारणी	कर्मचारी का नाम/विभाग का नाम/मो. नं.	आरक्षित कर्मचारी का नाम/विभाग का नाम/मो. नं.	सौंपा गया कार्य का विवरण
1	2	3	4	5
	रात्री 12:00 बजे से प्रातः 08:00 बजे तक	श्री. रविन्द्र ढोके, भृत्य, कार्यालय अधीक्षण यंत्री सहभागिता सिंचाई प्रबंधन जल संसाधन विभाग कोलार तिराह भोपाल मो. नं.-9827925008	श्री सुधाकर पाटिल, भृत्य, कार्यालय राजधानी परियोजना मण्डल भोपाल ई-5 अरेरा कॉलोनी बिट्टल मार्केट भोपाल मो.नं. -9584478923	प्रत्येक कर्मचारी दूरभाष के माध्यम से प्राप्त शिकायत रजिस्टर में संघारण करेंगे तथा प्राभरी अधिकारी को निरीक्षण कराते हुये शिकायतकर्ता को की गई कार्यवाही से भी अवगत करायेंगे।

उपरोक्तानुसार कार्यरत कर्मचारी दिये गये समय सारणी अनुसार कन्ट्रोल रूम में उपस्थित होकर कार्य करना सुनिश्चित करें। जब दूसरी पाली का कर्मचारी आ जायेगा तब ही वह अपना स्थान छोडेगा। किसी भी कारण से नहीं आ पाने की स्थिति में प्रभारी अधिकारी तथा लिंक कर्मचारी को अवगत कराना सुनिश्चित करें। ऐसी स्थिति में लिंक कर्मचारी तत्काल अपनी उपस्थिति कन्ट्रोल रूम में देगा। यह व्यवस्था प्रत्येक 15 दिवस के लिये रोटेशन पद्धति से लागू होगी, अगले 15 दिवस के लिये कॉलम नम्बर-04 में अंकित कर्मचारी कॉलम नम्बर-03 में अंकित कर्मचारी के स्थान पर कार्य करेंगे तथा कॉलम नम्बर-03 में अंकित कर्मचारी उक्त 15 दिवसों के लिये लिंक कर्मचारी के रूप में रोटेशन पद्धति से कार्य करेंगे।

यह आदेश तत्काल प्रभावशील माना जावे।

अपर कलेक्टर

एवं नोडल अधिकारी शिकायत प्रबंधन

भोपाल

भोपाल दिनांक 09.08.2018

पृष्ठां क्रं./1829 /भारत निर्वा./2018

प्रतिलिपि:-

01. अपर कलेक्टर एवं उप जिला निर्वाचन अधिकारी जिला भोपाल की ओर सूचनार्थ।
02. जिला जन सम्पर्क अधिकारी जिला भोपाल की ओर सूचनार्थ भेजकर लेख है कि जिला निर्वाचन कन्ट्रोल रूम का दूरभाष नम्बर प्रसारित करें।
03. विभाग प्रमुख ..... की ओर सूचनार्थ भेजकर निर्देशित किया जाता है कि, उक्त आदेशानुसार उपरोक्त कर्मचारियों को दिनांक 11.08.2018 दिन शनिवार समाय अपरान्ह 12:00 बजे तक अपनी उपस्थिति जिला निर्वाचन शाखा कलेक्ट्रेट भोपाल में देने हेतु पावद करें।
04. संबंधित श्री ..... की ओर सूचनार्थ एवं पालनार्थ भेजकर निर्देशित किया जाता है कि, आप तत्काल अपनी उपस्थिति जिला निर्वाचन शाखा कलेक्ट्रेट भोपाल में देने सुनिश्चित करें।

अपर कलेक्टर

एवं नोडल अधिकारी शिकायत प्रबंधन

भोपाल